



**TELŠIŲ ŠVIETIMO CENTRO  
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS  
DĖL TELŠIŲ ŠVIETIMO CENTRO DARBUOTOJŲ PSICHOLOGINIO SAUGUMO  
UŽTIKRINIMO POLITIKOS ĮGYVENDINIMO APRAŠO  
TVIRTINIMO**

2021 m. rugsėjo 30 d. Nr. V-46  
Telšiai

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos darbo kodekso 30 straipsniu, Profesinės rizikos vertinimo bendraisiais nuostatais, patvirtintais Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. spalio 25 d. įsakymu Nr. A1-457/V-961, Psichosocialinių profesinės rizikos veiksnių tyrimo metodiniais nurodymais, patvirtintais Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2005 m. rugpjūčio 24 d. įsakymu Nr. V-699/A1-241:

1. T v i r t i n u Telšių švietimo centro darbuotojų psichologinio saugumo užtikrinimo politikos įgyvendinimo aprašą (pridedama).

2. N u r o d a u visiems Telšių švietimo centro darbuotojams vadovautis 1 punktu patvirtintu aprašu.

3. P a v e d u darbuotojų išrinktam darbuotojų patikėtiniui Pedagoginės psichologinės tarnybos skyriaus psichologo asistentei Vitalijai Sabeckienei tinkamai atstovauti darbuotojų teises ir interesus bei atsakingai vykdyti aprašo IV skyriuje nustatytas funkcijas, išlaikant visas gaunamos informacijos konfidencialumo sąlygas.

4. N u r o d a u raštinės administratorei Aušrai Pakalnienei su šiuo įsakymu supažindinti visus Telšių švietimo centro darbuotojus.

Direktorius

Simonas Baliutavičius

## TELŠIŲ ŠVIETIMO CENTRO DARBUOTOJŲ PSICHOLOGINIO SAUGUMO UŽTIKRINIMO POLITIKOS ĮGYVENDINIMO APRAŠAS

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Telšių švietimo centro darbuotojų psichologinio saugumo užtikrinimo politikos įgyvendinimo aprašas (toliau – aprašas) nustato principus, kuriais vadovaujamosi Telšių švietimo centre (toliau – Centras), siekiant užtikrinti darbuotojų psichologinį saugumą, psichologinio smurto ir mobingo darbe atvejų atpažinimo, registravimo ir nagrinėjimo tvarką, psichologinio smurto ir mobingo darbe prevencijos principus, jų įgyvendinimo priemones ir tvarką.

2. Šio aprašo tikslas – užtikrinti Centro darbuotojų psichologinį saugumą, psichosocialinės rizikos valdymą, psichologinio smurto ir mobingo prevencijos įgyvendinimą bei saugios darbo aplinkos kūrimą visiems Centro darbuotojams. Centre nustatoma nulinė tolerancija psichologiniam smurtui ir mobingui darbe bei garantuojamas skaidrus visų tokių atvejų tyrimas bei sankcijos smurtą naudojantiems darbuotojams.

3. Šis aprašas taikomas visiems Centro darbuotojams.

4. Apraše vartojamos sąvokos:

4.1. **Psichologinis smurtas** – nepriimtinas vieno ar kelių asmenų elgesys, kuris gali pasireikšti įvairiomis formomis, pagrinde – priekabiavimu ir smurtu: fiziniu, psichologiniu ir/ar seksualiniu išnaudojimu, vienkartinio ar sistemingu neetišku elgesiu, nepagarbiu elgesiu kitų asmenų atžvilgiu. Darbo aplinkoje smurtas gali pasireikšti tarp to paties lygmens kolegų (horizontalus smurtas), tarp vadovų ir jų pavaldinių (vertikalus smurtas) bei darbuotojų ir kitų asmenų (klientų, vartotojų, trečiųjų asmenų ir kt.);

4.2. **Mobingas** – jėgų disbalansu paremti santykiai darbo vietoje, pasireiškiantys nuosekliu ilgalaikiu netinkamu elgesiu, nukreiptu prieš darbuotoją, kuriais pažeidžiama darbuotojo fizinė, socialinė ar psichologinė gerovė, mažinamas jo produktyvumas bei pasitenkinimas darbu. Mobingą gali taikyti tiek vienas, kolektyvo pritarimą ar galios svertų turintis asmuo, tiek darbuotojų grupė;

4.3. **Priekabiavimas** – nepageidaujamas elgesys, kai asmens lyties, lytinės orientacijos, negalios, amžiaus, rasės, etinės priklausomybės, tautybės, religijos, tikėjimo, kalbos, kilmės, socialinės padėties, įsitikinimų ar pažiūrų, pilietybės, šeimyninės padėties, ketinimo turėti vaiką (vaikų) pagrindu siekiama įžeisti arba įžeidžiamas asmens orumas ir siekiama sukurti arba sukuriama bauginanti, priešiška, žeminanti ar įžeidžianti aplinka;

4.4. **Stresas** – darbuotojo reakcija į nepalankius darbo sąlygų, darbo reikalavimų, darbo organizavimo, darbo turinio, darbuotojų tarpusavio santykių ir (ar) santykių su darbdaviu ir (ar) trečiaisiais asmenimis psichosocialinius veiksnius;

4.5. **Psichosocialinis veiksnys** – veiksnys, kuris dėl darbo sąlygų, darbo reikalavimų, darbo organizavimo, darbo turinio, darbuotojų tarpusavio ar darbdavio ir darbuotojo tarpusavio santykių sukelia darbuotojui psichinį stresą.

4.6. **Psichosocialinė rizika** – rizika darbuotojų psichinei ir fizinei sveikatai bei socialinei gerovei, kurią kelia psichosocialiniai veiksniai susiję su darbo santykiais.

5. Kitos apraše naudojamos sąvokos suprantamos ir aiškinamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos respublikos Darbo kodekse, Darbuotojų saugos ir sveikatos įstatyme ir Psichosocialinės rizikos vertinimo metodiniuose nurodymuose.

6. Centro darbuotojai turi teisę:

- 6.1. į saugias darbo sąlygas, taip pat ir į darbo vietą be smurto apraiškų;
- 6.2. į aiškiai apibrėžtą vaidmenį darbe ir atsakomybę;
- 6.3. lankyti mokymus, skirtus smurto prevencijai;
- 6.4. rūpintis savo darbo kultūros puoselėjimu ir bendravimo kokybe;